

Перерасчет за коммунальные услуги при отсутствии потребителя в жилом помещении



Наступило время отпусков и многие покидают свое жилье и временно проживают в «загородных» домах, на дачах, или вообще уезжают в другой город. В связи с этим возникают вопросы по поводу оплаты коммунальных платежей за услуги, которыми потребители не пользуются.

Право потребителя на перерасчет платы

В случае **временного отсутствия** (более **5 полных календарных дней подряд**) потребителя в жилом помещении, **не оборудованном** индивидуальным или общим (квартирным) **прибором учета** в связи с отсутствием технической возможности его установки, **осуществляется перерасчет** размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальных услуг по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений.

Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено, либо в случае неисправности индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в жилом помещении и неисполнения потребителем обязанности по устранению его неисправности, **перерасчет не производится**, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

Размер платы за коммунальную **услугу по водоотведению подлежит перерасчету** в том случае, если осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению или горячему водоснабжению.

Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги *на общедомовые нужды*.

Порядок перерасчета



Перерасчет размера платы за коммунальные услуги *производится пропорционально* количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

Документы, необходимые для перерасчета

К **заявлению о перерасчете должны прилагаться документы**, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, а также акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) приборов учета.



К заявлению о перерасчете могут прилагаться:

 копия **командировочного удостоверения** или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

 **справка о нахождении на лечении** в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

 **проездные билеты**, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии;

 **счета за проживание** в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

 документ органа, осуществляющего **временную регистрацию** гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

 **справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения**, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной, и пользование которым не осуществлялось;

 **справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения**, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

 **справка консульского учреждения** или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

 **иные документы**, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

В случае если на период временного отсутствия потребителя исполнителем по обращению потребителя было произведено отключение и опломбирование запорной арматуры, отделяющей внутриквартирное оборудование в жилом помещении потребителя от внутридомовых инженерных систем, и после возвращения потребителя исполнителем в ходе проведенной им проверки был установлен факт сохранности установленных пломб по окончании периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится без представления потребителем исполнителю документов.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*